

Instrukcja uruchomienia aplikacji diagnostycznej OSE-diag

Przeznaczona dla komputerów z systemem Windows w wersji 7, 8, 10



Spis treści

Spis treści.....	2
O projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.....	3
Wstęp.....	3
Instrukcja uruchomienia aplikacji diagnostycznej OSE-diag	4

O projekcie Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej

Ogólnopolska Sieć Edukacyjna (zwana dalej „OSE”) jest projektem konstytuowanym na mocy ustawy z dnia 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (zwanej dalej „Ustawą”).

Zgodnie z Ustawą OSE jest publiczną siecią telekomunikacyjną, dzięki której szkoły otrzymują nieodpłatny dostęp do szybkiego internetu wraz z usługami bezpieczeństwa sieciowego i teleinformatycznego oraz usługami ułatwiającymi wykorzystanie technologii cyfrowych.

Operatorem OSE jest NASK – Państwowy Instytut Badawczy (zwany dalej „NASK”), nadzorowany przez Ministra Cyfryzacji.

Wstęp

Aplikacja **OSE-diag** została stworzona w celu ułatwienia i przyspieszenia obsługi zgłoszeń przyjmowanych przez Centrum Kontaktów OSE. Użytkownik sieci OSE, który ma problemy z działaniem sieci i usług, za pomocą aplikacji w prosty i przystępny sposób może wykonać czynności pozwalające na zebranie informacji diagnostycznych ze swojej stacji roboczej. Uzyskane w ten sposób dane pozwolą na usprawnienie procesu obsługi zgłoszeń i udzielenie niezbędnej pomocy.

Dzięki **OSE-diag** zbierane są podstawowe informacje dotyczące komputera, na którym została uruchomiona aplikacja, oraz parametry działania sieci OSE, takie jak:

- Nazwa zalogowanego użytkownika
- Data systemowa komputera
- Stan instalacji certyfikatu SSL OSE
- Szybkość działania sieci OSE
- Informacje zawierające wyniki prób otwarcia przykładowych stron w internecie, głównie w kontekście certyfikatu SSL strony www
- Informacje zawierające wyniki uruchamianych poleceń sieciowych, m.in.: ping, nslookup, ipconfig

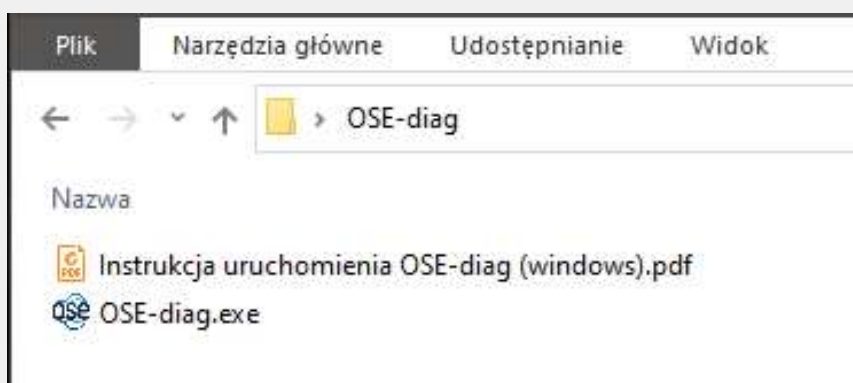
Wszystkie zebrane za pomocą aplikacji **OSE-diag** informacje zapisywane są w postaci tekstowej w pliku wynikowym powstałym po zakończeniu pracy aplikacji. Plik wynikowy należy odesłać do Centrum Kontaktów OSE na adres ose@nask.pl, powołując się na numer zgłoszenia, np.: OSESD-123456. Dane diagnostyczne wykorzystane są wyłącznie w celu ułatwienia i przyspieszenia obsługi zgłoszenia i nie są udostępniane podmiotom trzecim.

Instrukcja uruchomienia aplikacji diagnostycznej OSE-diag

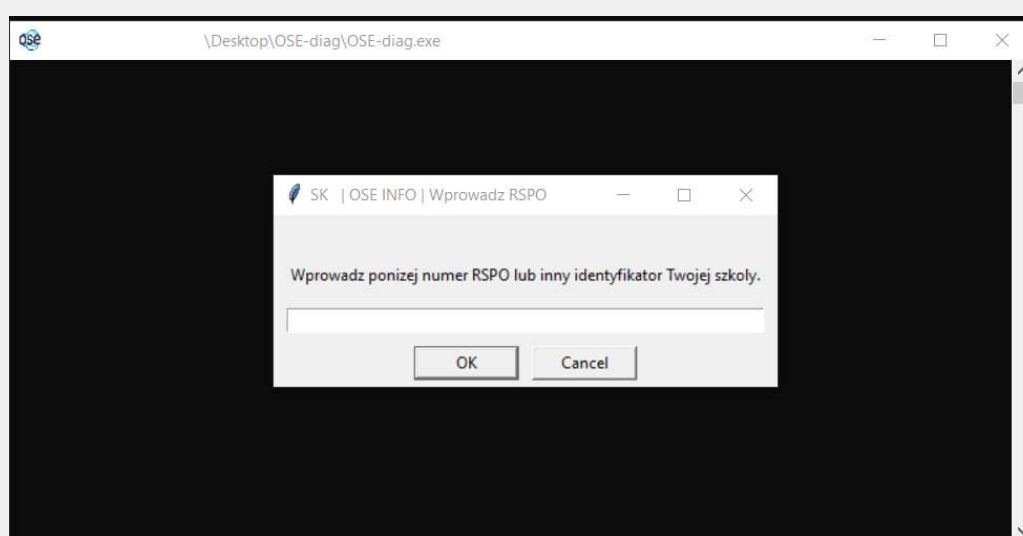
Aplikacja, wraz z niniejszą instrukcją, dostępna jest na stronie certyfikat.ose.gov.pl. W celu jej pobrania otwórz przeglądarkę stron www na urządzeniu, na którym zamierzasz wykonać diagnozę działania sieci OSE. Otwórz powyższą stronę, wyszukaj sekcję zawierającą aplikację **OSE-diag**, a następnie kliknij **Pobierz pliki**. W przypadku gdy nie jest możliwe pobranie plików na komputer, na którym zamierzasz wykonać diagnozę, pobierz aplikację na inne urządzenie podłączone do sieci OSE i przenieś ją na komputer, na którym występują problemy sieciowe (np. za pomocą pendrive'a).

Aby przeprowadzić diagnozę działania sieci OSE za pomocą aplikacji **OSE-diag**, wykonaj następujące czynności:

1. Zapisz plik **OSE-diag.zip** na pulpicie komputera, na którym ma być wykonana diagnoza.
2. Rozpakuj plik **OSE-diag.zip**.
3. Otwórz nowo powstały katalog **OSE-diag**.

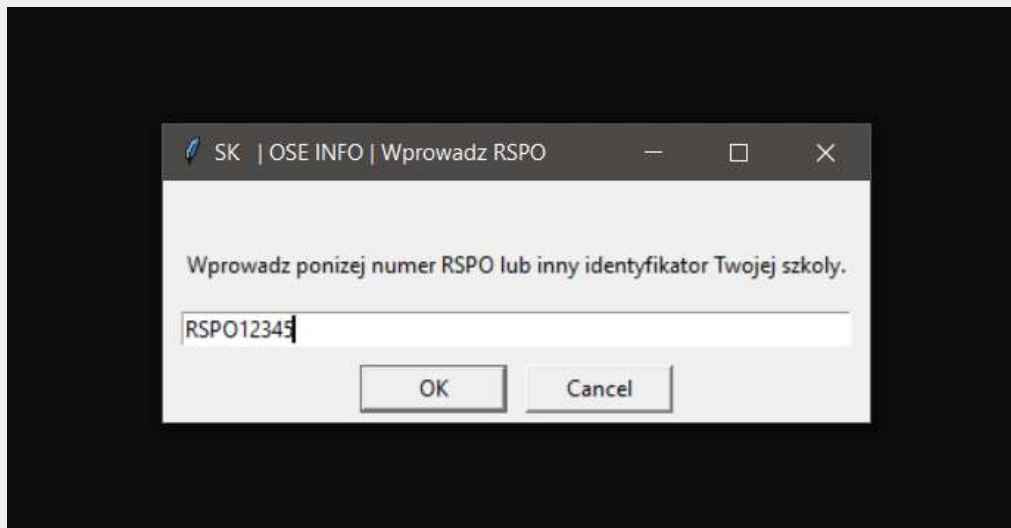


4. Uruchom plik **OSE-diag.exe**.



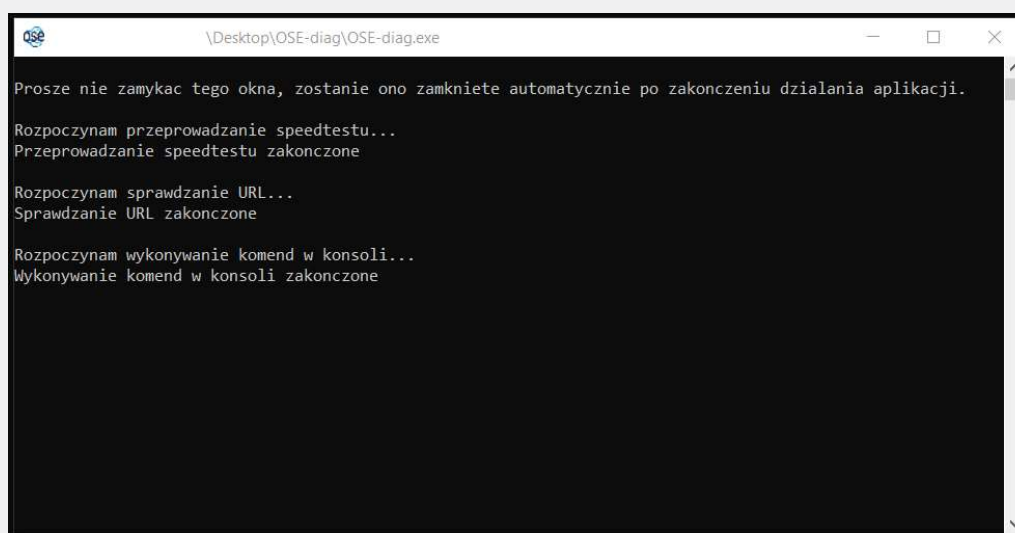
5. Po uruchomieniu programu otworzy się okno, podaj w nim numer RSPO szkoły (lub inny identyfikator). Potwierdź wpisane dane, klikając **OK**.

Ważne: Nazwa pliku wynikowego z działania programu zostanie zapisana pod podaną wcześniej nazwą, wraz z rozszerzeniem .txt.

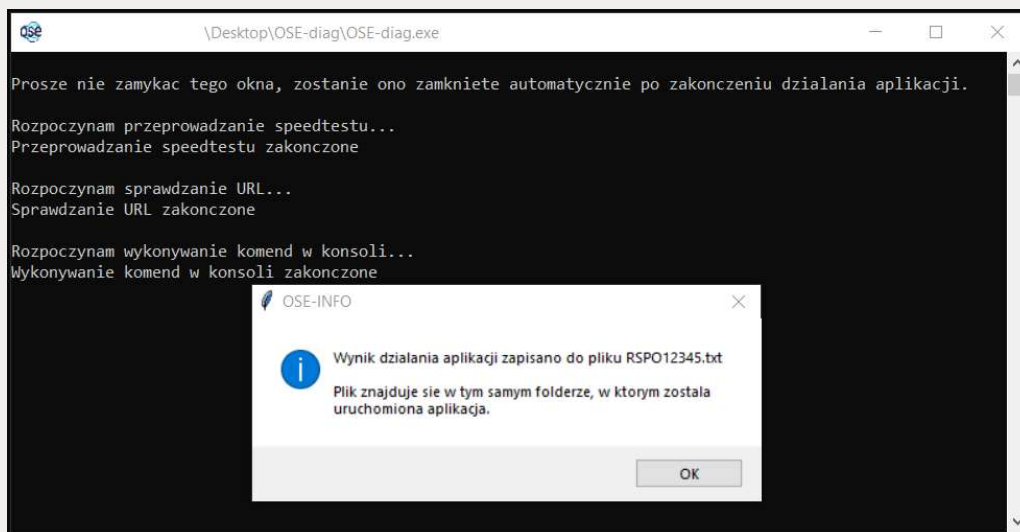


W powyższym przykładzie plik zostanie zapisany pod nazwą RSPO12345.txt w katalogu, w którym został uruchomiony program.

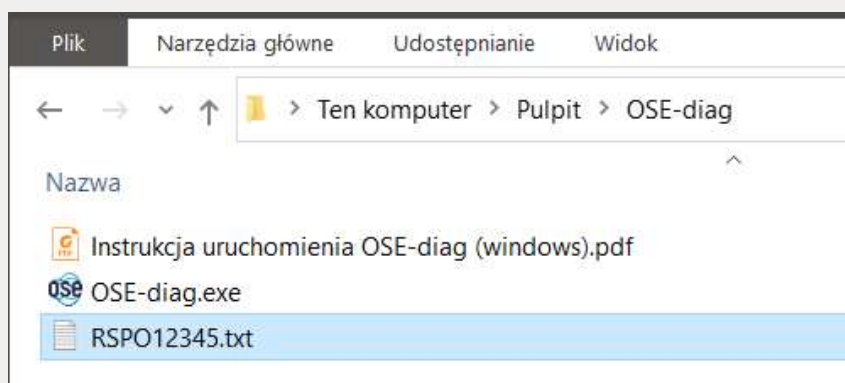
6. Podczas działania program wyświetla aktualnie wykonywane polecenia.



7. Poprawnie zakończone działanie programu potwierdzone zostanie wyświetleniem poniższego okna.



8. Z katalogu, z którego został uruchomiony program, należy skopiować plik wynikowy i przesłać do Centrum Kontaktu OSE ose@nask.pl.



T +48 22 182 55 55
E ose@nask.pl
A ul. Kolska 12
01-045 Warszawa
W ose.gov.pl
NIP 5210417157
REGON 010464542

